

EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

Manuel Marín Risco



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Nada parece tan sencillo como escuchar.
- * No hay que hacer nada.
- * Simplemente oír con atención lo que se nos dice.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Esta tarea que no parece a primera vista complicada.
- * En realidad sí que lo es.
 - * Porque los humanos no nos escuchamos.
 - * Preferimos hablar nosotros a escuchar lo que nuestro interlocutor nos está diciendo.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Quizá alguno objete que hablar cuando otro está hablando es una falta de educación.
- * Por supuesto que lo es.
- * El daño que esta mala costumbre aporta a la convivencia.
 - * Es mayor que la simple transgresión de una norma de urbanidad.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Quien no escucha, no respeta a quien está hablando.
- * Y esta falta de respeto no es una cuestión insignificante.
- * Es un ataque directo a la dignidad de la persona.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * El don de la palabra.
- * Vehículo de la comunicación de las relaciones personales.
- * Tiene su correlación en la sabiduría del que escucha.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * En toda comunicación se da un Emisor y un Receptor.
- * Por tanto, ambos serán responsables de la calidad de la comunicación.
- * Reflejada en la mutua y continua escucha de ambos.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Y ello depende tanto de la educación que se ha recibido
- * Como del empeño personal que ponga cada uno.
- * De su disposición de ánimo.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * El oír lo presta la naturaleza.
- * La escucha se cultiva.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Escuchar es detenerse en lo que los demás nos dicen.
- * Es respetar a la persona que habla y tomar en serio sus palabras.
- * Por ser quien es.
- * Merece que le prestemos atención hasta que termine.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Saber escuchar es un arte que no se logra sin esfuerzo.
- * No es oír el sonido de las palabras.
- * No es solo prestar atención.
- * No es simple captación de sonidos.
- * No es una actitud de pasividad.
- * De no escuchar el contenido.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Es más que oír con paciencia a los demás.
- * Es interpretar y entender lo que dice.
- * Es descubrir el sentido que las palabras encierran.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Es un comportamiento activo que supone.
- * Acercamiento y acogimiento.
- * Interesarse en lo que de verdad importa al otro.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Se trata de la actitud.
- * Más que de una técnica.
- * Ya que escuchar, requiere:
 - * Un cierto silencio interior.
 - * La aceptación de la persona tal como es.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * La buena escucha depende de:
 - * De la intensidad y calidad de la relación.
 - * Del grado en que se compartan los mismos puntos de vista.
 - * Las prisas que haya.
 - * No puede existir armonía donde impera la discrepancia.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Hay excusas que de algún modo justifican esas interrupciones inoportunas.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Unas veces vienen exigidas por las prisas.
- * Ya que la emergencia extrahospitalaria tiene sus tiempos.
- * Ya que tratamos de eliminar de la conversación todo lo que no creemos necesario.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * En otras ocasiones, es nuestro afán de protagonismo.
- * El que no tolera que el otro lleve la voz cantante e intentamos arrebatársela.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * También la forma de ser nerviosa del que no tiene el temple necesario para escuchar el tiempo que sea preciso.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Es un nuevo ruido que dificulta la actitud de escucha.
- * Hay personas tan apasionadas que si no interrumpen la conversación del otro.
- * Piensan que éste va a quedar defraudado ante tanta indiferencia.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Son múltiples y variados los motivos para explicar las interrupciones.
- * Y aún podríamos seguir analizando más.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * No hay excusa por “explicable” que sea.
- * Que justifique esta actitud en el arte de la conversación.
- * Si no nos escuchamos.
- * Si no prestamos atención a lo que se nos dice.
- * La calidad queda gravemente dañada.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * En cambio, todo lo que sea fomentar una actitud de escucha.
- * De respeto mutuo.
- * Si puede ser, de cariño.
- * Es elevar la calidad en la escucha.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * ¿Por qué nos empeñamos tanto en hablar y tan poco en escuchar?
- * ¿Por qué no nos tomamos en serio aquello que nos dicen?



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Para fomentar esta actitud de escucha.
- * Es necesario un cierto recogimiento interior.
- * Una capacidad de recibir en nuestro propio interior lo que nos viene de fuera.
- * Así es más fácil escuchar.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Hay personas que habitualmente no someten sus conversaciones.
 - * Sobre todo cuando habla el otro.
 - * A reflexión.
 - * No ponderan en su interior lo que oyen.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Sabemos que no basta con hablar para ser entendidos.
- * Ya que es importante lo que el otro escucha y comprende.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * El tono de voz.
- * El vocabulario.
- * Los gestos corporales.
 - * Un asentimiento leve.
 - * Una sonrisa.
 - * Una mirada.
- * Todo forman parte del mensaje que emitimos.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * La disposición a escuchar debe ser:
- * Dinámica y creativa.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

Algunos malos hábitos a evitar:

- Estar impaciente por tomar la palabra, en lugar de dejar hablar al otro.
- Interrumpir repetidamente la conversación.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

Algunos malos hábitos a evitar:

- Reaccionar impulsivamente ante cualquier discrepancia.
- Mostrar con nuestro tono de voz, apatía o agresividad.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

Algunos malos hábitos a evitar:

- Confundir el “ruido de palabras” y la frivolidad con la verdad.
- Brindar poca atención a nuestro interlocutor.
- Ignorar el interés del otro.
- Hablar al mismo tiempo con más de una persona.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

Podremos escuchar mejor:

- Sin interrumpir a la otra persona.
- Haciendo preguntas pertinentes.
- Dando respuestas visuales o verbales.
- Aceptando al interlocutor.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

Podremos escuchar mejor:

- Sin miedo a la verdad.
- Evitando la locuacidad.
- Teniendo buena actitud mental y ejercitando una escucha activa.
- Controlando el impulso a desmentir.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * La calidad de la atención y tener la paciencia de escuchar sin interrumpir.
- * Ayuda para que la comunicación:
 - * Sea más abierta.
 - * Más serena.
 - * Más sincera.



EL ARTE DE SABER ESCUCHAR

- * Donde cada parte exprese sus ideas con más libertad.
- * Donde pueda manifestarse la personalidad del interlocutor.
- * Donde la escucha se convierte en arte.

